

หรือเป็นส่วนที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหา
หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่อะไหล่แท้ที่ทำงานได้ตามข้อกำหนดคุณลักษณะ
ของโรงงานสำหรับสินค้าชิ้นเดิม

- “เปลี่ยน” หรือ “สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน” หมายถึง
สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาที่เราส่งให้ท่านในกรณีที่เร
าพิจารณาว่าสินค้าเดิมของท่านนั้นไม่เหมาะสมต่อการซ่อมแซม
เราขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดของท่านด้วยสินค้าใหม่
สินค้าที่นำมาประกอบใหม่
หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหา
ซึ่งมีลักษณะและทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง

ระยะเวลา สัญญาการให้บริการ – วันที่มีผลคุ้มครอง

1. ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายต่างๆ ต่อสินค้าของท่านที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก
หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุในกรณีที่ท่านซื้อประกัน/หรือหากเกี่ยวข้อง
เริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าจนถึงระยะเวลาของสัญญาที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
2. ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย เริ่ม-ขึ้นเมื่อการรับประกันชิ้นส่วนแท้และ/หรือคุณภาพงานของผู้ผลิตในส่วนที่สิ้นสุดหมดอายุ
และจะดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญาของท่านที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้า

สินค้าที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ตามสัญญานี้ สินค้าต้อง (ก) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และ (ข)
ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยกรรมธรรม การรับประกัน การค้าประกัน และ/หรือ สัญญาการให้บริการใดๆ
ที่ให้ผลประโยชน์เหมือนกันกับที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาการให้บริการที่ระบุไว้ด้านบน ในกรณีการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง
สัญญานี้จะคุ้มครองคุณภาพงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่ต้องใช้ในการซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง หรือ
เราอาจใช้ดุลยพินิจในการเปลี่ยนสินค้าสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองแทนการซ่อมแซม (“ความคุ้มครอง”)

ความคุ้มครองที่บรรยายไว้ในสัญญานี้ไม่แทนที่หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนกันในระหว่างระยะเวลารับประกันใดๆ ของผู้ผลิตที่ยังมีผลอยู่
ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว สิ่งใดที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันนั้นจะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวของผู้ผลิต
และจะไม่ได้รับการพิจารณาตามสัญญานี้ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนได้หรือไม่

เราจะให้การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าของท่านตามเงื่อนไขในสัญญานี้ หากเราตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนสินค้าของท่าน
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนสินค้าที่มีราคาขายต่ำกว่าสินค้าชิ้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

และจะไม่มีการคืนเงินส่วนต่างสำหรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาใดๆ

ชิ้นส่วนใดๆและชิ้นส่วนทั้งหมดหรือเครื่องที่เปลี่ยนตามสัญญานี้จะเป็นทรัพย์สินของเราทั้งสิ้น เมื่อมีการเปลี่ยนสินค้าแทนการซ่อมแซม
ส่วนประกอบ ส่วนยึดติด และ/หรือ อุปกรณ์ฟ่วงที่ประกอบขึ้นเป็นสินค้า

แต่ที่ผู้ผลิตไม่ได้ให้ไว้และไม่ได้อยู่ในบรรจุภัณฑ์และไม่ได้อยู่ในการขายสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตั้งแต่แรก
จะไม่รวมอยู่ในสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน

**ทางเลือกแผนความคุ้มครอง
(ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าและที่เกี่ยวข้องกับท่าน)**

1. SURFACE:

- A) แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น)** – หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface (“แผน”) (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครองจะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ “อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน *หมายเหตุ: ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผนนี้*

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น): แผนนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ

ข้อจำกัดการรับประกัน – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น):

ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน

จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใช้สิทธิการประกันทั้งหมดตามสัญญา คือ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา):

- สำหรับการันสิทธิการประกันที่คุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
 - **ขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม:**
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
 - **ขีดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า:** การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1)
ขั้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- สำหรับการันสิทธิการประกันกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
 - **ไม่คุ้มครอง**

- A) SURFACE (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ)** – หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface ซึ่งรวมถึงความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ (“แผน”) (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครองจะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ “อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน และความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ):

ตามแผนนี้ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมบริการ [1,600 บาท] ต่อการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองแต่ละครั้ง ณ เวลาที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการอนุมัติการให้บริการ

ข้อจำกัดการรับประกัน – แผนความคุ้มครอง SURFACE

(กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ):

ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน

จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใช้สิทธิการประกันทั้งหมดตามสัญญา ได้แก่ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา):

- สำหรับการันสิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
 - **ขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม:**
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
 - **ขีดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า:** การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1)
ขั้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการชำรุดเสียหายของเราครบถ้วนและความคุ้มครองการชำรุดเสียหายตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

- สำหรับการใชสิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ:
 - ชดจกัดยอดรวมค่าใช้จ่ยในการซ่อมแซม:
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงมูลค่าสูงสุดสองเท่าของจำนวนเงินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง สำหรับการใชสิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองใดๆ แต่ละครั้ง จำนวนเงินสูงสุดที่เราจะจ่ายนั้นจะไม่เกินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน เมื่อถึง ชดจกัดยอดรวมค่าใช้จ่ยในการซ่อมแซมแล้ว
จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
 - ชดจกัดยอดรวมค่าใช้จ่ยในการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดสอง (2)
ชั้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วสองครั้งสำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราในส่วนของความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุครบถ้วนและความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

ประกาศ – เกี่ยวกับการเปลี่ยนสินค้าตามแผนคุ้มครอง “SURFACE”: เรามีดุลยพินิจในการพิจารณาว่าจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุด หากมีการเปลี่ยนสินค้า จะถือเป็น “สินค้า” ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่อ้างอิงในเงื่อนไขในสัญญา และหากระยะเวลาของสัญญายังคงมีผลและยัง ไม่มีการทำตามเงื่อนไขข้อจำกัดการรับผิดชอบอย่างครบถ้วน ความคุ้มครองสำหรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะดำเนินต่อไปโดยอัตโนมัติตลอดระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญา *หมายเหตุ:* การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนสินค้าจะไม่ขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป

หากเราเลือกที่จะให้เราเปลี่ยนสินค้า เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หากเราให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะถูกส่งให้ท่านล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับสินค้าที่ชำรุด ในกรณีที่มีการแลกเปลี่ยน สินค้าที่ชำรุดต้องถูกส่งคืนส่งคืนให้กับเราภายในสิบ (10)

วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว หากเราไม่ได้รับการส่งคืนสินค้าที่ชำรุดภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนซึ่งเท่ากับ MSRP ของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่มาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาที่มีการทำงานและคุณลักษณะเทียบเท่าหรือใกล้เคียงซึ่งอาจไม่ใช่รุ่นหรือสี เดียวกันกับสินค้าชั้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

2. แผนความคุ้มครอง XBOX (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น):

หากท่านซื้อแผนคุ้มครองการเปลี่ยนสินค้า Xbox (“แผน”) ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน แผนของท่านจะให้ความคุ้มครองกรณีชำรุดเสียหายพร้อมผลประโยชน์ที่ระบุไว้ด้านล่างสำหรับส่วนประกอบต่อไปนี้เมื่อซื้อส่วนประกอบ ดังกล่าวจากผู้ค้าปลีก Microsoft ในลักษณะสินค้าขายเป็นชุดหรือเป็นแพ็คเกจเดียวกัน

- สินค้าคอนโซล Xbox หนึ่ง (1) ชิ้น
- สินค้าอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect หนึ่ง (1) ชิ้น และ
- สินค้าคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox สูงสุดสอง (2) ชิ้น

ผลประโยชน์ในการเปลี่ยนสินค้า – ในกรณีการใชสิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง แผนของท่านจะให้

- การเปลี่ยนสินค้าคอนโซล Xbox ที่ซื้อครั้งแรกสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้น
- การเปลี่ยนสินค้าอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect ที่ซื้อครั้งแรกสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้น และ
- การเปลี่ยนสินค้าคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox ที่ซื้อครั้งแรก สูงสุดสอง (2) ชิ้น

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาที่มีการทำงานและคุณลักษณะเทียบเท่าหรือใกล้เคียงซึ่งอาจไม่ใช่ รุ่นหรือสีเดียวกันกับสินค้าชั้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง XBOX: แผนนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ – แผนความคุ้มครอง XBOX: ตามแผนนี้

จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใชสิทธิการประกันทั้งหมดตามแผนของท่านนั้น สูงสุดเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้านั้น

- หากคอนโซล Xbox และ อุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect ได้ถูกเปลี่ยนไปแล้วหนึ่งครั้ง ท่านจะไม่ได้สิทธิ์สำหรับชิ้นส่วนสองอย่างนี้อีกต่อไปสำหรับระบบ Xbox/Kinect ของท่านที่อยู่ในแผนของท่าน
- หากคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox ของท่านถูกเปลี่ยนไปแล้วสองครั้ง ท่านจะไม่ได้สิทธิ์สำหรับชิ้นส่วนนี้อีกต่อไปสำหรับระบบ Xbox/Kinect ของท่านที่อยู่ในแผนของท่าน

ในเวลาใดๆ ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาของท่าน หากเราให้สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับคอนโซล Xbox หนึ่งชิ้น สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect หนึ่งชิ้น และสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox สอง (2) ชิ้น จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

ประกาศ – การไม่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุภายใต้ “แผนความคุ้มครอง XBOX”:

ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายที่เป็นผลมาจากความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งานสินค้า (ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ) นั้น ไม่ได้รับความคุ้มครองและไม่มีการจำหน่าย

ผลประโยชน์เพิ่มเติมที่รวมอยู่ในสัญญาการให้บริการฉบับนี้

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา หากสินค้าของท่านมีการซ่อมแซมที่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญาของท่านสาม (3) ครั้งสำหรับปัญหาเดียวกันและต้องมีการซ่อมแซมครั้งที่สี่ (4) สำหรับปัญหาเดิมซึ่งพิจารณาแล้วว่าได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน (“การซ่อมแซมที่เหมาะสม”)

เราจะเปลี่ยนสินค้าของท่านเป็นสินค้าประเภทและคุณภาพเหมือนกันแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันหรือเราอาจใช้ดุลยพินิจคืนเงินให้ท่าน เท่ากับมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับ สินค้าตามที่เราพิจารณาโดยยึดตามอายุของสินค้าและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในหัวข้อ “ข้อจำกัดการรับผิดชอบ” บริการซ่อมแซมใดๆ

ที่ทหารหว่างที่สินค้าของท่านยังอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกันของผู้ผลิตหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งานสินค้า (หากซื้อไว้/เกี่ยวข้อง) จะไม่ถือเป็นการซ่อมแซมที่เหมาะสมตามผลประโยชน์นี้

สถานที่บริการ

สำหรับการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับการคุ้มครอง ท่านต้องรับผิดชอบต่อการขนส่งสินค้าของท่านไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา (เช่น นำส่งด้วยตนเอง หรือการจัดส่งแบบชำระค่าใช้จายล่วงหน้าและมีการประกัน)

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

นอกจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ “ทางเลือกแผนความคุ้มครอง” ที่บังคับใช้กับ “แผนของท่าน” แล้ว เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความบังเอิญหรือสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียชีวิต หรือการสูญเสียข้อมูลอันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายของสินค้าหรืออุปกรณ์ใดๆ ความล่าช้าในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการ หรือที่เป็นผลมาจากการไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบเพื่อการซ่อมแซม เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับอาการใดๆ และทั้งหมดที่มีมาก่อน (ตั้งระบุไว้ด้านล่าง) ที่ท่านทราบอยู่แล้ว รวมถึงตำหนิในตัวสินค้า

อะไรที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อจำกัดความคุ้มครอง

สัญญานี้ไม่คุ้มครองการใช้สิทธิการประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เป็นผลมาจาก

- | | |
|--|---|
| <p>ก. อาการที่เป็นมาก่อนที่เกิดขึ้นหรือที่ท่านทราบ (“ความเสียหายที่มีมาก่อน” หมายถึง อาการที่เกี่ยวข้องกับความสมบูรณ์ทางกลไกของสินค้าของท่านก่อนที่จะมีการซื้อสัญญานี้ เมื่อพิจารณาความเป็นไปได้ที่สมเหตุสมผลด้านกลไกและไฟฟ้าทั้งปวง)</p> <p>ข. การบรรจุหีบห่อ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมในส่วนของท่านหรือตัวแทนของท่าน ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าขณะขนส่ง รวมถึงการกระชากการวางสินค้าที่ไม่เหมาะสมในระหว่างขนส่ง</p> | <p>ค. การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง การปรับ หรือ การซ่อมแซม โดยบุคคลใดๆ ที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา</p> <p>ง. สินค้าที่มีเจตนาเพื่อใช้ทางการค้า (“ใช้ทางการค้า” หมายถึง เพื่อการใช้ในลักษณะเช่า ธุรกิจ การศึกษา สถาบัน หรือการใช้ที่ไม่ใช่ในที่พักอาศัยอื่นใด)</p> <p>จ. ความเสียหายจากการแช่แข็งหรือร้อนเกินไป</p> <p>ฉ. การสึกหรอจากการใช้งานปกติ</p> <p>ช. การกระทำที่เป็นการจงใจหรือการละเลยต่อตัวสินค้า ในลักษณะที่ให้โทษ เป็นอันตราย มุ่งร้าย ประมาท หรือก้าวร้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ สินค้าไม่ทำงาน</p> |
|--|---|

- ข. ไวรัส การทำลายทรัพย์สิน การสูญหาย การลักทรัพย์ หรือการมั่วร้ายหมายให้เสียทรัพย์ หรือการสามสูญ
- ค. สนิม การกัดกร่อน การบิด การงอ
- ง. สัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) การที่สัตว์ใช้เป็นทื่ออยู่อาศัย หรือ การเข้าอาศัยโดยแมลง
- จ. เหตุบังเอิญ: รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การจราจล การแผ่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ หรือภัยธรรมชาติ การยุบตัว การระเบิดหรือ หรือการชนกับวัตถุอื่น อัคคีภัย ฝนหิมะหรือลูกเห็บหรือความชื้นใดๆ ไฟฟ้า ฝุ่น/ทราย ควัน กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี การจราจล สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์
- ฉ. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ; เว้นแต่จะมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- ช. การไม่ซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิต การใช้/เก็บสินค้าในสภาพที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนด คุณลักษณะหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- ซ. การใช้ไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมและปริมาณไฟฟ้าไม่คงที่
- ฅ. สินค้าถูกผู้ผลิตเรียกคืน อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน หรือต้องมีการทำใหม่เพื่อการซ่อมแซมข้อบกพร่องด้านการออกแบบหรือชิ้นส่วน การประกอบที่ไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ผลิต ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถจ่ายเงินสำหรับการซ่อมแซมดังกล่าวได้หรือไม่
- ฉ. สินค้าที่เลขประจำเครื่องลบเลือนหรือถูกแก้ไข
- ค. ความเสียหายสืบเนื่องหรือความล่าช้าในการให้บริการ ตามสัญญาการให้บริการนี้ หรือการสูญเสียการใช้งานหรือข้อมูลในระหว่างระยะเวลาที่สินค้าอยู่กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือระหว่างรอชิ้นส่วนที่เรานุญาต
- ด. ปัญหาที่ไม่ใช่การชำรุดเสียหาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความไม่สมบูรณ์ เสียงดัง เสียงเบา หรือความเสียหายในส่วนของความสวยงาม (“ความเสียหายในส่วนของความสวยงาม” หมายถึง

ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงทางรูปลักษณะกายภาพของตัวสินค้าที่ไม่ขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานปกติของสินค้า เช่น รอยขีดข่วน รอยครูด หรือการเปลี่ยนสี ผิวสัมผัส หรือรูปลักษณะสุดท้าย

- ก. การซ่อมบำรุงเชิงป้องกันหรือเป็นครั้งคราวตามปกติ การสอนผู้ใช้ หรือการปรับการตั้งค่าเริ่มต้น
- ข. บริการใดๆ ของสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกัน สัญญาการให้บริการอื่นๆ หรือกรรมธรรม์
- ฅ. อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ฟาง (เช่น แป้นพิมพ์ที่ถอดได้) หรือส่วนยึดติดที่จำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของสินค้า แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดหาให้และไม่ได้รวมไว้ในแพ็คเกจและที่มาของการขายสินค้าในครั้งแรก
- ฉ. ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: หน้าจอใหม่สำหรับจอ ซีอาร์ที แอลซีดี แอลอีดี หรือพลาสมา ที่เกิดจากวิดีโอเกม การแสดงสัญญาณวิดีโอหนึ่งหรือหลายสัญญาณเป็นเวลานาน หรือหน้าจอแตก (ยกเว้นกรณีที่ได้รับการคุ้มครองหากมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน)
- บ. ค่าใช้จ่ายจากชิ้นส่วนสูญหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันเดิมของผู้ผลิตสินค้า หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้ไฟฟ้าหรือไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ใช้ทำงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: ชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนอื่น เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นที่ระบุไว้ในสัญญา) ตัวเชื่อมต่อ สายฟาง ฟิวส์ แผงแป้น ส่วนตัวหรือส่วนที่หล่อขึ้นมาที่เป็นพลาสติก สวิตช์และสายไฟ หรือ ความคุ้มครองที่จะเป็นการฝ่าฝืนการคว่ำบาตรทางการค้าหรือทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา
- ป. การรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใดๆ ที่เกิดจากการใช้งาน การซ่อมบำรุง หรือการใช้สินค้า หรือ
- ผ. บริการใดๆ ที่ท่านนอกประเทศไทย

ท่านต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอและก่อนเริ่มต้นการซ่อมแซมใดๆ สัญญานี้ไม่คุ้มครองการบูรณะข้อมูลและซอฟต์แวร์ การดึงข้อมูลไปยัง/จากสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองของท่าน และเราไม่สามารถโอนข้อมูลและซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาที่ท่านได้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการบูรณะข้อมูลและซอฟต์แวร์หรือการดึงข้อมูลจากสินค้าใดๆ ในกรณีใดก็ตาม

หากสินค้าของท่านประสบเหตุการณ์ที่ไม่ได้รวมอยู่ในความคุ้มครองตามหัวข้อนี้
หรือในกรณีที่มีการบริการแล้วผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเราพบว่า
ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริการดังกล่าว
และ/หรือค่าบริการที่สถานที่ของท่าน

“ไม่พบปัญหา”
รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขนส่งใดๆ

วิธีการใช้สิทธิการประกัน

ข้อสำคัญ:

การยื่นการใช้สิทธิการประกันไม่ได้หมายความว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายต่อสินค้าของท่าน
จะได้รับความคุ้มครองตามสัญญาการให้บริการของท่าน เพื่อให้การใช้สิทธิการประกันได้รับการพิจารณา
ท่านจะต้องติดต่อเราเพื่อตรวจสอบอาการของสินค้าของท่านเบื้องต้น
สัญญานี้อาจไม่ให้ความคุ้มครองใดๆหากท่านทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อการบริการที่ดีที่สุด โปรดเตรียมหลักฐานการซื้อสินค้าของท่านและโทรศัพท์หาเราที่ 65-6888-8899
ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้าอย่างพร้อมเพียง
และจะเริ่มต้นด้วยการพยายามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล
หากเราไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล ท่านจะได้รับ *เลขที่คำขอใช้บริการใช้สิทธิการประกัน*
และคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขอรับบริการสำหรับสินค้าของท่าน

โปรดอย่านำหรือคืนสินค้าของท่านไปยังผู้ค้าปลีกหรือส่งสินค้าของท่านไปที่ใดๆ เว้นแต่เราจะแจ้งท่านให้ทำเช่นนั้น
หากเราแจ้งท่านให้นำสินค้าไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่อยู่ใกล้ท่านหรือผู้ค้าปลีก
หรือหากท่านได้รับแจ้งให้ส่งสินค้าทางไปรษณีย์ไปที่อื่นใด (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) โปรดรวมสิ่งต่อไปนี้ไว้กับสินค้าของท่าน

- (1) สินค้าที่ชำรุด
- (2) สำเนาหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (3) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้า และ
- (4) เลขที่คำขอใช้บริการใช้สิทธิการประกันที่เราให้ท่านโดยเขียนให้เห็นเด่นชัด

หมายเหตุ: หากเราต้องการให้ท่านส่งสินค้าทางไปรษณีย์ไปที่อื่นใด เราจะให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงแก่ท่านถึงวิธีส่งสินค้าทางไปรษณีย์
สำหรับบริการผ่านการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ เราจะจ่ายค่าขนส่งไปยังและจากสถานที่ของท่านหากท่านทำตามคำแนะนำทั้งหมด
ทั้งนี้ขอให้ท่านใช้ความระมัดระวังเมื่อเคลื่อนย้าย และ/หรือส่งสินค้า เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบค่าส่งสินค้าใดๆ หรือค่าความเสียหายใดๆ
เนื่องจากการที่ท่านหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของท่านบรรจุหีบห่อไม่เหมาะสม

ความคุ้มครองให้ไว้เฉพาะบริการที่สามารถใช้สิทธิ์ได้ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาตจากเรา
หากระยะเวลาของสัญญาของท่านหมดอายุในระหว่างการที่ใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติ
ความคุ้มครองตามสัญญาจะขยายออกไปจนถึงวันที่การใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข
ในสัญญา

การต่ออายุความคุ้มครอง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาของท่าน เราอาจเสนอทางเลือกให้ท่านต่ออายุความคุ้มครองของท่าน
หากเราเสนอให้ท่านต่ออายุความคุ้มครอง ราคาต่ออายุที่เสนอจะเป็นไปตามอายุของสินค้าของท่านและต้นทุนการเปลี่ยนสินค้า ณ
เวลาที่มีการต่ออายุ

การโอนความคุ้มครอง

ท่านอาจโอนความคุ้มครองตามสัญญาในบุคคลอื่นที่พำนักอยู่ในประเทศไทยโดยติดต่อผู้ดูแลระบบที่ 65-6888-8899

การยกเลิก

ท่านอาจยกเลิกสัญญานี้ในเวลาใดก็ได้โดยแจ้งผู้ดูแลระบบที่ 65-6888-8899 (หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทราบถึงคำขอยกเลิก
ข้อสังเกต: เงื่อนไขการยกเลิกดังต่อไปนี้บังคับใช้กับผู้ซื้อสัญญาเป็นรายแรกเท่านั้น

- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนทั้งหมดตามราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้
หักลบกับการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย หากท่านไม่ได้รับเงินคืนหรือไม่เงินเข้าบัญชีภายใน 30

วันหลังจากที่ท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านมาให้เรา เราจะบวกเพิ่ม 10% ของยอดเงินที่ท่านจะได้คืนสำหรับทุกๆ 30 วันที่เราไม่ได้คืนเงินให้ท่าน

- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านหลัง 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้หักการใช้จ่ายสิทธิการประกันใดๆ ที่เราจ่าย
- เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลต่อไปนี้: (ก) ท่านไม่ได้ชำระราคาซื้อสัญญา/ค่าธรรมเนียม (ข)
ท่านแจ้งข้อความเป็นเท็จในส่วนสาระสำคัญ หรือ (ค)
ท่านฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญานี้หลายประการในส่วนของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งาน
-หากเรายกเลิกสัญญานี้ เราจะส่งค่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล
ค่าแจ้งนั้นจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของท่านในแฟ้มของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริง แล้วแต่กรณี) พร้อมเหตุผลและวันที่การยกเลิกมีผล
หากเรายกเลิกสัญญานี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนโดยยึดเกณฑ์เดียวกันกับที่ระบุไว้ด้านบน
และจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก

ขั้นตอนการร้องเรียน

เรามีความประสงค์ให้บริการท่านในระดับดีเยี่ยมเสมอ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่พอใจกับการให้บริการ โปรดแจ้งตัวแทนของเราที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน

เราจะตอบท่านภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่เราได้รับการร้องเรียนของท่าน หากเราไม่สามารถให้คำตอบครบถ้วนแก่ท่านภายในระยะเวลาดังกล่าว (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะให้คำตอบเป็นการชั่วคราวเพื่อแจ้งท่านว่ากำลังมีการดำเนินการอย่างไบบ้างที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน และท่านจะสามารถได้รับคำตอบที่ครบถ้วนเมื่อใดและจากใคร ในเกือบทุกกรณี การร้องเรียนของท่านจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

ท่านตกลงว่าสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยแก่เราตามสัญญานี้ไม่นับเป็นความลับ ท่านตกลงว่าเราอาจรวบรวมและจัดการข้อมูลในนามของท่านเมื่อเราให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านยกเว้นเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่าน

เว้นแต่กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่านจะมีข้อห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เราอาจโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศอื่นและเขตอำนาจศาลอื่นโดยมีเงื่อนไขว่าผู้ที่เราโอนข้อมูลของท่านไปจะให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ นอกจากนี้ข้อมูลของท่านอาจเข้าถึงได้โดยหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

เงื่อนไขทั่วไป

- การจ้างช่วง** เราอาจจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเราให้บุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ถูกปลดเปลื้องจากหน้าที่ของเราที่มีต่อท่านหากมีการจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
- การสละสิทธิ์ การตัดขาดสิทธิ์** การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่กำหนดให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้จะไม่กระทบต่อสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการกำหนดให้มีการปฏิบัติตามดังกล่าวในเวลาใดในภายหลัง และการสละสิทธิ์โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีการทำผิดเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ในเงื่อนไขอื่นๆ ในกรณีที่บทบัญญัติของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้หรือตามคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะโดยรวมทั้งหมด และในกรณีดังกล่าว บทบัญญัตินั้นจะถูกแก้ไขและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบทบัญญัติที่บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้หรือคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- คำบอกกล่าว.** ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทั้งหมด ตามหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่จริงหรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านให้เราไว้ คำบอกกล่าวหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีใดๆ ที่สมควรรวมถึงทางไปรษณีย์

อีเมล โทรสาร ข้อความสั้น หรือบริการส่งเอกสารด่วนข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ
คำบอกกล่าวที่ส่งให้ท่านจะถือว่าน่าส่งถึงแล้วเมื่อส่งไปยังท่านทางอีเมลหรือหมายเลขโทรสารที่ท่านให้เราไว้ หรือสาม (3)
วันหลังจากการส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ท่านให้ไว้

4. กฎหมาย สัญญาบริการนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของสิงคโปร์.

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงหลักฐานการซื้อสินค้า ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความคุ้มครอง
และหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและท่าน และการแสดงตน คำสัญญา
หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้จะแก้ไขข้อเหล่านี้ไม่ได้เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้